TelefonSeelsorge
Berlin e.V.

Telefonseelsorge Berlin e.V.
Informationen für Unternehmen

Soziales Engagement schafft Mehrwert für alle: für die Gesellschaft, für die Umwelt und für Ihr Unternehmen.

In dieser Broschüre finden Sie die wichtigsten Informationen über Telefonseelsorge Berlin e.V. sowie über mögliche Kooperationsmöglichkeiten. Wir möchten Ihnen so die Recherche zu unserem Verein und unseren Angeboten erleichtern.

Sollten Sie Fragen haben oder mehr erfahren wollen, zögern Sie nicht, uns eine kurze E-Mail zu senden.

Wir freuen uns darauf, von Ihnen zu hören und gemeinsam mit Ihnen neue Wege der Zusammenarbeit zu bestreiten.

Mit besten Grüßen
Kerstin Großmann & Christine Maslok

Wenn die Seele schmerzt, kann sprechen helfen.

Telefonseelsorge Berlin e.V.

Wir bieten Menschen in Not-, Stress- und Krisensituationen niedrigschwellige und schnelle Hilfe an.

Wenn Einsamkeit, Kummer, Krankheit, Trauer oder alltägliche Probleme den Alltag belasten, sind wir da und hören zu.

Anonym, rund um die Uhr, gebührenfrei.

In einer Gesellschaft, die zunehmend von Isolation, Einsamkeit, Stress und psychischen Belastungen geprägt ist, bieten wir eine erste, greifbare Hilfe und Anlaufstelle an.

Unsere Hilfsangebote

- **Soforthilfe bei seelischer Not**: Bereitstellung eines 24/7 verfügbaren, anonymen und kostenfreien Gesprächsangebotes für Menschen in akuten emotionalen Krisen.
- **Förderung der seelischen Gesundheit:** Unterstützung bei der Bewältigung von alltäglichen und außergewöhnlichen Herausforderungen, um die seelische Gesundheit der Anrufenden zu stabilisieren und zu verbessern.
- **Prävention von Suizid und psychischen Erkrankungen:** Durch ein offenes Ohr und professionelle Begleitung sollen Suizidgedanken und psychische Erkrankungen frühzeitig abgefangen werden.
- **Rund-um-die-Uhr-Erreichbarkeit:** Bereitstellung eines jederzeit erreichbaren Seelsorgetelefons durch qualifizierte ehrenamtlich Mitarbeitende.
- **Ausbildung und Supervision der Mitarbeitenden:** Intensive 1,5 jährige Ausbildung und kontinuierliche Weiterbildung und Supervision der ehrenamtlichen Telefonseelsorgenden, um eine hohe Beratungsqualität sicherzustellen.
- **Öffentlichkeitsarbeit und Sensibilisierung:** Durchführung von Kampagnen und Informationsveranstaltungen, um die Öffentlichkeit über psychische Gesundheit, Suizidprävention und die Angebote von Telefonseelsorge Berlin e.V. zu informieren.
- **Zusammenarbeit mit anderen Hilfsorganisationen:** Vernetzung und Kooperation mit anderen sozialen und medizinischen Einrichtungen, um eine ganzheitliche Unterstützung der Hilfesuchenden zu gewährleisten.

BeSu Berlin: Unsere einzigartige Beratung für Suizidhinterbliebene und An- und Zugehörige von Suizidgefährdeten

2024 beendeten 10.372 Menschen in Deutschland ihr Leben durch Suizid. Das waren 0,7 % mehr als im Vorjahr und 7,1 % mehr als im Durchschnitt der letzten zehn Jahre.

Am Seelsorgetelefon erlebten unsere ehrenamtlich Mitarbeitenden die besondere Belastung, Angst und Verzweiflung von Anrufenden, die mit Suiziddrohungen, Suizidversuchen oder dem vollendeten Suizid eines nahestehenden Menschen (über-)leben müssen.

Alarmiert durch diese Erfahrung initiierte unser Verein 2016 eine deutschlandweit einmalige Beratungsstelle für Suizidhinterbliebene und An- und Zugehörige von Suizidgefährdeten: BeSu Berlin.
Hier bieten wir Einzelberatungen und die Teilnahme an fachlich begleiteten Gruppen an.

BeSu Berlin

Beratung für suizidbetroffene
An- und Zugehörige

Telefon: (030) 62 73 27 34
Email: mail@besu-berlin.de

Wie alles vor 70 Jahren begann...

1956 gründete eine kleine Gruppe engagierter Christen den Verein Telefonseelsorge Berlin e.V. und damit die erste Telefonseelsorge in Deutschland. Ein Pastor, ein Arzt, ein Jurist, eine Pädagogin und einige Theologiestudenten hatten ein gemeinsames Ziel: einen 24-Stunden-Notdienst am Telefon einzurichten, um vor allem Suizide zu verhindern. Sie ließen sich dabei von den englischen „The Samaritans“ inspirieren.

Mitte der 50er Jahre hatte Berlin die höchste Suizidrate in Deutschland. Die Not war groß und die Menschen brauchten dringend Hilfe. Die Gründer:innen von Telefonseelsorge Berlin e.V. wollten genau das bieten: menschliche und seelsorgliche Unterstützung auf humanistischer Grundlage. Dabei war es ihnen wichtig, keine kirchliche Einrichtung zu sein und keinen konfessionellen, religiösen, politischen oder ideologischen Druck auszuüben.

Heute sind wir stolz darauf, die erste und älteste Telefonseelsorge in Deutschland zu sein. Unser Modell hat Schule gemacht: In vielen Städten entstanden nach und nach weitere Telefonseelsorge-Stellen. Heute gibt es über 100 solcher Einrichtungen und die Telefonseelsorge ist ein fester Bestandteil der Präventionsarbeit. Unsere Arbeit hat sich bewährt.

Wir sind da, wir hören zu - rund um die Uhr, seit 1956.

Gemeinsam wirken - Kooperationen zwischen Unternehmen und Non-Profit-Organisationen

Während Unternehmen ihre soziale Verantwortung (CSR) aktiv gestalten und so zum Gelingen der Gesellschaft beitragen, bringen gemeinnützige Organisationen ihre Erfahrung, ihr Engagement und ihre tiefgehende Kenntnis gesellschaftlicher Herausforderungen ein. So können gemeinsam sinnvolle und langfristige Veränderungen für die Gesellschaft geschaffen werden.

Corporate Social Responsibility

CSR ist die Verantwortung von Unternehmen, über ihren wirtschaftlichen Erfolg hinaus positiv auf Gesellschaft und Umwelt einzuwirken.

Gesellschaftliche Herausforderungen

In fast allen gesellschaftlichen Bereichen stehen wir aktuell vor großen Herausforderungen - gemeinsam können wir diese meistern und positive Veränderungen bewirken.

Wissenstransfer

Voneinander und miteinander lernen und von den Erkenntnissen des jeweils anderen profitieren.

Telefonseelsorge Berlin e.V. verfügt über jahrzehntelange Erfahrung im aktiven Zuhören, Begleiten und Unterstützen von Menschen in schwierigen Lebenssituationen.

Die Telefonseelsorge - immer am Puls der Gesellschaft

Die Anrufenden sind Teil unserer Gesellschaft - sie könnten Kund:innen, Geschäftspartner:innen oder Mitarbeitende Ihres Unternehmens sein. Indem wir gemeinsam Verantwortung übernehmen, stärken wir nicht nur die psychische Gesundheit Einzelner, sondern auch die soziale Resilienz in Unternehmen.

Eine Kooperation mit Telefonseelsorge Berlin e.V. bedeutet mehr als eine Spende - sie ist eine Investition in eine nachhaltige und menschliche Unternehmenskultur.

Resilienz

Resilienz hilft uns, Krisen zu meistern, Rückschläge zu verkraften und gestärkt daraus hervorzugehen. Sie ist trainierbar und unerlässlich für ein erfülltes, stabiles Leben.

Seelische Gesundheit

Seelische Gesundheit bedeutet, mit Stress, Emotionen und Herausforderungen achtsam umzugehen. Selbstfürsorge, wohltuende soziale Kontakte und innere Balance sind dabei essenziell.

Gesellschaftliche Verantwortung

Eine starke Gemeinschaft entsteht, wenn wir Verantwortung übernehmen, einander unterstützen und soziale Gerechtigkeit fördern. Gemeinsames Handeln stärkt das Wohl aller.

Lassen Sie uns gemeinsam neue Wege finden, um die gesellschaftlichen Herausforderungen aktiv anzugehen und eine Zukunft zu gestalten, die auf Zusammenhalt, Verantwortung und gegenseitiger Unterstützung basiert.

Warum mit uns gemeinsame Sache machen?

- Wir sind Vorreiter in der Begleitung von Menschen in Krisensituationen - als erste Telefonseelsorge Deutschlands und Initiatorin der deutschlandweit einzigen Beratungsstelle für Suizidhinterbliebene und Angehörige von suizidgefährdeten Menschen: BeSu Berlin.

- Wir verfügen über 70 Jahre Erfahrung in aktivem Zuhören, bewusster Gesprächsführung und der Begleitung von Menschen in Krisensituationen.

- Wir verfügen über ein weitreichendes Netzwerk im Bereich psychische Gesundheit, Resilienz und Suizidprävention.

- Unsere Mitarbeitenden sind das Ohr am Puls der Gesellschaft. Wir wissen oft lange vor der Öffentlichkeit um die gesellschaftlichen Herausforderungen und Bedürfnisse.

- Wir sind Expert:innen im Entwickeln von nachhaltigen Hilfsangeboten.

- Wir teilen unsere langjährige Expertise mittels Schulungen und Weiterbildungsangeboten.

Ideen für ein gemeinsames Wirken

Gemeinsam stark

Mitarbeitende spenden, das Unternehmen verdoppelt! Bei dieser Aktion unterstützt das Unternehmen das Engagement der Teams, indem es die gesammelte Spenden aufstockt. So wird gemeinsam noch mehr Gutes bewirkt.

Rest-Cent-Spende

Die Rest-Cent-Spende ermöglicht es Mitarbeitenden, die Cent-Beträge ihres Gehalts zu spenden. Gemeinsam entstehen so beachtliche Summen für einen guten Zweck.

Herz & Hand

Mitarbeitende bringen ihr Wissen, ihre Zeit oder praktische Fähigkeiten ein, um Telefonseelsorge Berlin e.V. aktiv zu unterstützen. Ob durch Fachwissen, ehrenamtliche Hilfe oder gemeinsame Aktionen.

Wissenstransfer

Profit- und Non-Profit-Organisationen profitieren vom Austausch ihrer Erfahrungen und Kompetenzen. Durch Workshops oder gemeinsame Projekte entsteht ein wertvoller Wissenstransfer, der beide Seiten stärkt und neue Perspektiven eröffnet.

Corporate Social Responsibility wirkt!

1

Außenwirkung

Image & Reputation - Unternehmen mit sozialem Engagement werden als verantwortungsbewusst und innovativ wahrgenommen. Es stärkt ihr öffentliches Ansehen.

2

Team-Spirit

Mitarbeitermotivation - Ein wertorientiertes Unternehmen schafft Identifikation und steigert die Zufriedenheit sowie Loyalität der Mitarbeitenden.

3

Kundenbindung

Kundengewinnung & -bindung - Immer mehr Kund:innen bevorzugen Marken, die gesellschaftliche Verantwortung übernehmen und nachhaltig handeln.

4

Die Nase vorn haben im Wettbewerb

Wettbewerbsvorteil - CSR kann ein Alleinstellungsmerkmal sein und hilft, sich positiv im Wettbewerb abzuheben.

5

Impact

Gesellschaftlicher Impact - Unternehmen tragen aktiv zur Lösung sozialer Herausforderungen bei und leisten einen wertvollen Beitrag zum Gemeinwohl.

Noch mehr Ideen & Gründe

Soziales Engagement und Zusammenhalt

Warum nicht das nächste Team-Event mit einer Charity-Aktion verbinden? Das stärkt das Gemeinschaftsgefühl und verbindet die Mitarbeitenden auf allen Unternehmensebenen.

Spenden statt schenken

Statt der alljährlichen Weihnachtspräsente an Ihre Kund:innen könnten Sie den veranschlagten Betrag in eine Spende umwandeln - zugunsten von Telefonseelsorge Berlin e.V.
Ein außergewöhnliches Weihnachtsgeschenk, das Ihren Kund:innen in Erinnerung bleibt.

Gemeinsam stark auftreten

Zusammen mit weiteren Akteuren aus dem Umfeld der psychosozialen Gesundheit nehmen wir regelmäßig an öffentlichkeitswirksamen Events und Awareness-Aktionen in Berlin teil. Gerne laden wir Sie und Ihre Mitarbeitenden ein, mit uns gemeinsam sichtbar zu werden.

Raum für unsere Partnerschaft

Kooperationen zwischen Unternehmen und Non-Profits brauchen Zeit, um wirklich wirksam zu sein. Nur so können beide Seiten Erwartungen klären, Vertrauen aufbauen und nachhaltige Lösungen entwickeln.

Kurzfristige Projekte mögen schnell sichtbare Erfolge bringen, doch echte Veränderung entsteht durch durchdachte, langfristige Partnerschaften.

Wer sich die Zeit nimmt, schafft Innovation, Stabilität und Wirkung - für heute und morgen.

Nehmen wir uns gemeinsam diese Zeit.

TelefonSeelsorge Berlin e.V.

Jahresbericht | 2024

Verantwortung & Transparenz

Telefonseelsorge Berlin e.V. unterstützt die Transparenzanforderungen der **Initiative Transparente Zivilgesellschaft (ITZ)**, da Vertrauen und Transparenz entscheidend für unsere Arbeit sind. Wir verpflichten uns, die von der ITZ geforderten Informationen entsprechend den Standards zu veröffentlichen. Sie finden alle Informationen auf unserer Website: telefonseelsorge-berlin.de

Sie erhalten unsere Jahresberichte, welche Ihnen einen tiefgehenden Einblick in unsere Aufgaben, Ziele und Wirkung geben. Die Jahresberichte und die erforderlichen Standards der **Initiative Transparente Zivilgeschaft** ermöglichen Ihnen einen umfassenden Überblick über unser Handeln.

Initiative Transparente Zivilgesellschaft

Kontaktieren Sie uns

HOMEPAGE

telefonseelsorge-berlin.de | besu-berlin.de

Ansprechpartnerinnen

Kerstin Großmann, Geschäftsführerin
Christine Maslok, Fundraising & Öffentlichkeitsarbeit

SOCIAL MEDIA KANÄLE

facebook.com/telefonseelsorge.berlin
instagram.com/telefonseelsoge.berlin.ev
linkedin.com/company/telefonseelsorge-berlin

E-MAIL

mail@telefonseelsorge-berlin.de

PODCAST

Podcast von Telefonseelsorge Berlin e.V.
„Berlin zugehört!": telefonseelsorge-berlin.de/angebote/podcast

Podcast von BeSu Berlin
"Du Fehlst!": besu-berlin.de/podcast

TELEFON

Kerstin Großmann
Geschäftsführung
Montag-Donnerstag von
10:00-14:00 Uhr
(030) 613 50 23

Christine Maslok
Öffentlichkeitsarbeit & Fundraising
Montag-Donnerstag von
10:00-14:00 Uhr
(030) 613 50 23